1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA JORNADA DE CAPACITACIÓN				
1.1. Tema	Realizar capacitación en el proceso de Gestión PQRSD a los usuarios de las UESAS.			
1.2. Objetivo	Reforzar conocimientos en el proceso de gestión de PQRSD			
1.3. Grupo funcional	Grupo Gestión de PQRSD			
1.4. Facilitador(es)	Carmen Elvira Posada Rivera Oscar David Gaviria Pineda Alexander Rojas Rentería			
1.5. N° Sesión(es) del tema	1	**1.6. Duración total de la(s) Sesión(es)**	2 HORAS	
1.7. Fecha(s) de la(s) Sesión(es)	12/MAY/2025	**1.8. Modalidad**	**Virtual**	X
1.9. Cantidad de asistentes de la(s) Sesión(es)	9		**Presencial**	
2. CONTENIDO				
3. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN				
3.1. Resultados de Percepción sobre el facilitador	PENDIENTE			
3.2. Resultados de Percepción sobre el Impacto de la jornada de capacitación	PENDIENTE			

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

3.3. Resultados de Percepción sobre la Organización y metodología utilizada	PENDIENTE
3.4. Resultados de Percepción sobre la Satisfacción general de la jornada de capacitación	PENDIENTE

3.5. Aspectos positivos propuestos en la encuesta	**3.6. Aspectos por mejorar propuestos en la encuesta**
PENDIENTE	PENDIENTE

3.7. Temas de interés para futuras jornadas de capacitación

1. Tipificación de PQRSD
2. Misionalidad de los grupos internos de trabajo

4. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

- Los participantes expresan su incomodidad de los PQRSD que se represan y llegan en ocasiones vencidos o con 1 día de tiempo para responder.
- También de la UESA Centro, Luz Mary Imbachi expresa que no tienen las herramientas necesarias para atender los requerimientos ya que el internet se cae a menudo y hasta una semana entera han pasado sin internet. Las Impresoras no funcionan y en ocasiones les toca desde casa trabajar en ORFEO todo el fin de semana y en las noches porque no alcanzan a hacerlo en los pocos momentos que el internet funciona.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.